

COVID-19 richtlijn voor audicienbedrijven

Horen en communiceren zijn essentieel in tijden van de COVID-19-uitbraak. Slechthorenden moeten toegang hebben tot nieuwsberichten van televisie en internet. In een tijd waarin mensen afstand nemen, moeten mensen met een gehoorprobleem via de telefoon en andere virtuele platforms met dierbaren kunnen communiceren. Dat betekent dat audiciensbedrijven hun verantwoordelijkheid nemen. Onze doelgroep (65+) is vatbaar voor COVID-19 en daarom nemen we de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen voor hun veiligheid. Naar aanleiding van alle ontwikkelingen op het gebied van het coronavirus (COVID-19) hebben we als branche gezamenlijk een sectorbrede richtlijn uitgewerkt die het mogelijk maakt om de reguliere hoorzorg uit te blijven voeren.

We geven u graag een update over de herziene COVID-19 richtlijn (v.10) voor audiciensbedrijven ingaande 25 februari 2022. De veiligheid en het welzijn van onze medewerkers en klanten hebben onze hoogste prioriteit. Daarnaast is het van groot belang dat we de klanten die hoorzorg nodig hebben, kunnen voorzien van de nodige zorg. Daarom hebben we met de richtlijnen van de European Association of Hearing Aid Professionals (AEA) en het RIVM als uitgangspunt het volgende geformuleerd:

- De audiciensbedrijven hanteren een opendeurbeleid.
- De audiciensbedrijven volgen de hygiënemaatregelen van het RIVM op (regelmatig handen wassen met water en zeep, met je handen niet je gezicht aanraken, schud geen handen en hoest of nies in je elleboog) en blijven bij klachten thuis.
- Alle contactoppervlakten worden dagelijks gereinigd conform de RIVM-richtlijnen.

Stap 1 – Bij handelingen binnen 1,5 meter, kunnen de triage vragen worden gesteld. Voer de COVID-19-triage in dat geval uit, bij voorkeur per telefoon of e-mail en bij voorkeur vóórdat u de afspraak maakt. Indien de klant klachten heeft dan wordt er geen afspraak gemaakt tot de klant minimaal 24 uur klachten vrij is en dit vijf dagen na ontstaan van de klachten is. (<https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/quarantaine-en-isolatie>)

Als het antwoord ja is op een van de vragen uit de bijlage, maak dan géén afspraak voordat de klant weer gezond is. Een telefoongesprek, videogesprek, e-mailadvies of zorg op afstand zijn alternatieven.

Stap 2 - De afspraak in de winkel. Het dragen van een mondkapje is voor zowel medewerker als klant, en eventuele begeleider het advies. Het type mondkapje gebruikt door de medewerker is minimaal een chirurgisch masker klasse I (EN 14683: 2014).

Maatregelen voor de winkel :

- Het aanbieden van koffie en thee is mogelijk, laat de klant bij voorkeur niet zelf de koffiemachine bedienen.
- De audiciensbedrijven zijn alert op het voorkomen van veel klantverkeer op de locaties en verkleinen hierdoor het risico dat de afstand van 1,5 meter niet onnodig wordt geschonden..
- Was regelmatig de handen met water en zeep en raak ogen, neus en mond niet aan.
- Stel producten voor handdesinfectie of een wasbak met zeep en wegwerphanddoekjes in de winkel beschikbaar voor klanten.
- Maak na iedere werkdag de hele aanpaskamer schoon met allesreiniger.
- Maak alle oppervlakken die in contact zijn gekomen met klanten (bijvoorbeeld stoelen, leuning, deurklinken en tafels in de wachtruimte) regelmatig schoon met allesreiniger, minimaal 1 keer per dag.
- Materialen, zoals tijdschriften, folders en speelgoed in de wachtruimte zijn toegestaan mits de hygiëne voorschriften gewaarborgd worden
- Hang de mededelingen omtrent hygiëne voor de klant zichtbaar op.

Stappen waarbij er gewerkt wordt binnen de 1,5 meter:

Bij deze stap is het gebruik van mondkapjes geadviseerd voor zowel medewerker als klant (en begeleider) (gebruik van handschoenen voor medewerker is optioneel).

Stap 4 - In de aanpaskamer (indien er gewerkt moet worden binnen de 1,5 meter) is het advies dat de medewerker een chirurgisch gezichtsmasker van minimaal klasse I (EN 14683: 2014) draagt:

Dit type masker voorkomt verspreiding van de infectie, maar biedt geen garantie tegen externe infectie. Met deze maatregelen kunt u alle noodzakelijke handelingen voor reguliere hoorzorg uitvoeren, zolang u zich strikt houdt aan de hygiënerichtlijnen.

De klant (en begeleider) wordt ook geadviseerd in de aanpaskamer ook een mondkapje te dragen. Indien de klant een eigen meegebracht mondkapje wenst te gebruiken, is dit toegestaan. .

25 februari 2022

versie 10

De basis van deze richtlijn is de RIVM richtlijn en AEA European Hygiene Guidelines

Uitzondering op mondkapjes plicht: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/openbaar-en-dagelijks-leven/mondkapjes/mensen-met-een-beperking-of-chronische-ziekte>